

Domaintransfer .NAME

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Sie wollen eine .name-Domain von Ihrem Altprovider zu hosttech transferieren?

Dieses Dokument soll Ihnen dabei helfen und gibt Informationen zum Ablauf eines solchen Transfers.

Ablauf

1. Nach dem erfolgreichen Transfer einer .name-Domain verlängert sich die Registrierungsperiode um ein Jahr. Die Restlaufzeit bleibt aber erhalten.
Die ersten 60 Tage nach der Registrierung kann eine .name-Domain nicht transferiert werden.
2. Füllen Sie das Formular (2. Seite dieses Dokuments) aus und senden Sie es an Ihren Altprovider.
3. Sie erhalten von Ihrem Altprovider einen Authorisierungscode (AuthCode) für die Domain. Tragen Sie diesen in das Formular ein.
4. Senden Sie uns eine Kopie des Formulars.
5. Nach Eingang des Formulars bei uns erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung, dass der Transfer eingeleitet wurde.
6. Die Vergabestelle wird nun eine Bestätigungs-E-Mail an den Admin-Kontakt der Domain senden. Dies sind entweder Sie oder Ihr Altprovider. Mehr Informationen dazu erhalten Sie, wenn Sie Ihren Domainnamen unter <http://www.who.is> überprüfen.
7. Wenn der Admin-Kontakt dem Transfer zugestimmt hat, werden Sie von uns per E-Mail benachrichtigt.
8. Nun dauert es noch ca. 5 – 7 Tage, bis der Transfer abgeschlossen ist. Wiederum erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail.
9. 6 – 24 Stunden später sind die Nameserver angepasst und die Domain zeigt auf Ihren Webservice auf unserem Server.

Bei Fragen erreichen Sie uns per

E-Mail: custcare_1@at.hosttech.eu
Telefon: 0662 90 333 20 59
Telefax: 0662 90 333 30 59

Wir möchten uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen in hosttech bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

hosttech GmbH

