

Domaintransfer .EU

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Sie wollen eine .eu-Domain von Ihrem Altprovider zu hosttech transferieren?

Dieses Dokument soll Ihnen dabei helfen und gibt Informationen zum Ablauf eines solchen Transfers.

Ablauf

1. Nach einem erfolgreichen Transfer beginnt die Registrierungsperiode (1 Jahr) von neuem. Die bereits beim Altprovider bezahlte Restlaufzeit kann nicht übernommen werden.
Bitte achten Sie darauf, dass die Registrierungsperiode nicht während dem Transfer ausläuft, da dies ansonsten zu Problemen führen kann.
2. Füllen Sie das Formular (2. Seite dieses Dokuments) aus und senden Sie es an Ihren Altprovider.
3. Senden Sie uns eine Kopie des Formulars.
4. Nach Eingang des Formulars bei uns erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung, dass der Transfer eingeleitet wurde.
5. EURID wird nun eine Bestätigungs-E-Mail an den Owner-Kontakt der Domain senden. Dies sind entweder Sie oder Ihr Altprovider. Mehr Informationen dazu erhalten Sie, wenn Sie Ihren Domainnamen unter <http://www.who.is> überprüfen.
6. Wenn der Owner-Kontakt dem Transfer zugestimmt hat wird der Transfer vollzogen. Sie erhalten wiederum eine Bestätigungs-E-Mail von uns.
7. 12 – 24 Stunden später sind die Nameserver angepasst und die Domain zeigt auf Ihren Webservice auf unserem Server.

Bei Fragen erreichen Sie uns per

E-Mail: custcare_1@at.hosttech.eu
Telefon: 0662 90 333 20 59
Telefax: 0662 90 333 30 59

Wir möchten uns bei Ihnen für Ihr Vertrauen in hosttech bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

hosttech GmbH

